

#### 4. Sutarties objektas

Šios sutarties nustatytais sąlygomis ir tvarka Bendrovė įsipareigoja teikti Abonentui elektroninių ryšių paslaugas (toliau – Paslaugas) pagal pasirinktą mokėjimo planą, nurodytą pirmame šios Sutarties puslapyje, o Abonentas įsipareigoja naudotis Paslaugomis ir už jas atsiskaityti šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

#### 5. Šioje Sutartyje naudojamos sąvokos

- 5.1. Sąvokos: **KTV** – kabelinė televizija, **TV** – televizija.
- 5.2. **Paslaugų rinkinys** – tai vienos ar daugiau Paslaugų visuma. Teikiamos Paslaugos ir tų Paslaugų teikimo sąlygos išdėstytos šioje Sutartyje ir Prieduose prie šios Sutarties.
- 5.3. Mokėjimo planas (toliau – Planas) – tai pavadinimą turintis mėnesinis abonentinis mokestis Abonentui už elektroninių ryšių **Paslaugas (Paslaugų rinkinį)**.
- 5.4. „Nemokamos Paslaugos“ - tai tos paslaugos už kurias Abonentas Bendrovei nemoka nei mėnesinio abonentinio, nei jokio kito mokesčio, kadangi tos paslaugos yra tik neprivalomas-nemokamas priedas prie „*Paslaugų rinkinio*“. Už *Nemokamas paslaugas* Bendrovė neneša jokios atsakomybės. Bet kurios iš *Nemokamų Paslaugų* teikimas bet kada gali būti nutrauktas neribotam laikui, be jokio perspėjimo. Visa informacija apie *Nemokamas Paslaugas* yra pateikta Bendrovės Interneto svetainėje arba Informaciniame kanale.
- 5.5. **„HOK“** – Hibridinis Optinis Koaksialinis.
- 5.6. **„Programų paketas“** – tai skaitmeninės televizijos programų rinkinys, transliuojamas Abonentui už nustatytą mokestį.
- 5.7. **„Skaitmeninė televizija“** – HOK tinklais „DVB-C“ standartu transliuojama televizija.
- 5.8. **„Pajungimas“** – tai kabelių, telekomunikacijos įrangos įdiegimas ir suderinimas iki *Galutinio Taško*. Kabelio pratiesimas be kabelio tvirtinimo darbų nuo Galutinio taško iki Abonto įrangos atliekamas, jei to pageidauja Abonentas ir su sąlyga, kad Bendrovės darbuotojai nustato, kad kabelio pratiesimo darbams atlikti nėra jokių kliūčių, kaip pavyzdžiui: atliktas buto remontas ir užkietos techninės kabeliai praveriti skirtos angos ir pan. Pajungimo sąvoka Bendrovės gali būti interpretuojama ir kaip investicijos reikalingos Abonentui suteikti paslaugas pagal šią Sutartį.
- 5.9. **„Išorinės gedimo priežastys“** – tai dėl ne Bendrovės kaltės įvykusį avariją telekomunikacijų šulinuose, įvaduose į namus, daugiabučių namų paskirstymo mazguose ir pan.
- 5.10. „Negautos ar nekokybiškos paslaugos“ – tai paslaugos, kurias Abonentas registruoja Bendrovės dispečerinėje tarnyboje, kaip neveikiančias arba nekokybiškas ir kurios yra nepašalinamos per „*Gedimų šalinimo laiką*“ terminą, nurodytą prieduose prie šios Sutarties. Laikas, kuris viršija „*Gedimų šalinimo laiką*“, yra negautų ar nekokybiškų paslaugų laikas. Bendras *Gedimų* skaičius per mėnesį negali būti didesnis už 2 (du) kartus, priešingu atveju tas laikas vadinamas „*Negautų ar nekokybiškų paslaugų*“ laiku. Į „*Negautų ar nekokybiškų paslaugų*“ sąvoką nepatenka „Nemokamos paslaugos“, profilaktikos darbai ir „*Išorinės Gedimo Priežastys*“.
- 5.11. **IEEE** – angl. „Institute of Electrical and Electronics Engineers“ – elektros ir elektronikos inžinierių institutas.
- 5.12. **TCP** – angl. „Transmission Control Protocol“ – perdavimo valdymo protokolas.
- 5.13. **UDP** – angl. „User Datagram Protocol“ – vartotojo duomenų paketų protokolas.
- 5.14. **IPTV** – „IPTV“ – laidiniais plačiajuosčio ryšio tinklais teikiama televizijos retransliavimo paslauga.
- 5.15. **Derinimo darbai** – tai už papildomą mokestį atliekamas tik iš Bendrovės įsigytos įrangos konfigūravimas, kad galima būtų naudotis atitinkamomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis.
- 5.16. **Įrangos perdavimas** - tai atvejis, kai įrangą raštišku priėmimo-perdavimo aktu laikinam naudojimui perduodama abonentui.

#### 6. Paslaugų teikimo tvarka

- 6.1. Pasirašius Sutartį, Bendrovė pajungia Abonto elektroninę įrangą (toliau – Įrangą) prie Bendrovės telekomunikacijų tinklo. Prijungiamo Abonto Įrangą ir jos techniniai reikalavimai nurodyti šios Sutarties skyriuje Nr. 7 pavadinimu „Reikalavimai Abonto įrangai“.
- 6.2. Bendrovė Įrangą prijungia prie galutinio Paslaugų teikimo taško (toliau – Galutinis Taškas). Įrangą ir kabeliai esantys nuo Abonto patalpų iki Galutinio Taško yra Abonto nuosavybė, o įrangą (ir kabeliai) esanti nuo Galutinio Taško, nuo bendro naudojimo patalpų, yra Bendrovės nuosavybė. Bendru atveju „Galutinis Taškas“ prasideda ten, kur prasideda bendro naudojimo patalpos. O nuo Abonentui priklausančių patalpų iki bendro naudojimo patalpų „Galutinis Taškas“ prasideda ir užsibaigia kabeliu, t.y. jungtis ir kita pasyvinė ar aktyvinė paskirstymo įrangą į galutinio taško sąvoką nepatenka ir negali būti traktuojama, kaip Abonto nuosavybė.
- 6.3. Kuomet į pasirinktą mokėjimo planą patenka skaitmeninės televizijos paslaugos, skaitmeninės televizijos kodavimo kortelės naudojimo ir kitos sąlygos išdėstytos priede prie šios Sutarties - „Skaitmeninės televizijos kodavimo Kortelės taisyklės“.
- 6.4. Kuomet į pasirinktą mokėjimo planą patenka Interneto paslaugos, kai abonentas pagal paslaugų planą suteiktą (užsienietiškas ir lietuviškas srautai skaičiuojami atskirai) duomenų kanalą užima daugiau, nei vidutiniškai 10% per parą, tuomet UAB „Roventa“ pasilieka teisę dešimt kartų mažinti greitį, savo nuožiūra mažinti TCP/IP protokolo vienaikių sujungimų skaičių (iki ne mažiau, nei vieno vienaikių sujungimo) arba UDP/IP protokolo paketų skaičių per sekundę iki mėnesio galo.

#### 7. Įrangą, reikalavimai įrangai

- 7.1. Kai Bendrovė Abonentui teikia Interneto paslaugas, keliama tokie reikalavimai Abonto įrangai:
  - 7.1.1. Abonto kompiuteris ar kita Abonto duomenų perdavimo įrangą (ugniasienė arba maršrutizatorius) turi atitikti IEEE 802.3u standarto techninius reikalavimus;
  - 7.1.2. Abonto kompiuteris ar kita Abonto duomenų perdavimo įrangą (ugniasienė arba maršrutizatorius) turi būti paruošta prijungti prie UAB „Roventa“ tinklo per TIA/EIA-568-B.1-2001 standarto kabeliuotę ir jungtis. Abonto kompiuteris ar kitas įrenginys turi palaikyti tokius ketvirtos versijos Interneto protokolus: „TCP/IP“ ir „UDP/IP“.
- 7.2. Kai Bendrovė Abonentui teikia analoginės kabelinės televizijos paslaugas, Abonentas turi turėti analoginės TV imtuvą - televizorių, pritaikytą kokybiškai matyti PAL formato vaizdą ir kokybiškai klausyti B/G ir D/K formato garšą nuo 42 iki 862Mhz (nuo keturiasdešimt dviejų iki aštuoni šimtai šešiasdešimt dviejų megahercų) dažnių diapazone, bei atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos norminių aktų tikiams įrenginiams taikomas techninius reikalavimus.
- 7.3. Kai Bendrovė Abonentui teikia skaitmeninės kabelinės televizijos paslaugas, nustatoma tokia aptarnavimo tvarka ir keliama tokie reikalavimai Abonto įrangai:
  - 7.3.1. Abonentas turi turėti skaitmeninės KTV imtuvą. Tai elektroninis įrenginys, priedas prie analoginio TV imtuvo arba įrenginys integruotas į modernius skaitmeninius televizorius, pritaikytas priimti ir kokybiškai atvaizduoti „DVB-C“ standarto „Mpeg-2“ formato transliuojamų kanalų vaizdą ir garšą 42-862Mhz (nuo keturiasdešimt dviejų iki aštuoni šimtai šešiasdešimt dviejų megahercų) dažnių diapazone, bei atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos sąjungos norminių aktų tikiams įrenginiams taikomas techninius reikalavimus. Kuomet Abonentas užsisako aukštos raiškos (angl. „HD - High definition“) programas arba programų paketą, tuomet „DVB-C“ skaitmeninis imtuvas be „Mpeg-2“ dar turi palaikyti ir „H.264/AVC“ išgaudinimo standartą.

7.3.2. Prie 7.3.1 reikalavimus atitinkančio atskiro skaitmeninės televizijos priedėlio Abonentas dar turi turėti ir analoginį televizorių, su kokybiškai veikiančiais analoginiais Audio ir Video (kompozitiniais - „CVBS“) arba SCART „įėjimais“.

#### 7.3.3. Pastabos:

- 7.3.3.1. Bendrovė aptarnauja tik iš UAB „Roventa“ įsigytą įrangą. Įrangos įsigijimą iš Bendrovės patvirtina įrenginio įsigijimą patvirtinantis mokėjimo kvitas (kasos pajamų orderis, kasos čekis, banko pavedimo nuorašas ar kitas Lietuvos Respublikoje teisiškai galiojantis dokumentas).
  - 7.3.3.2. Garantinio aptarnavimo laikotarpiu sugedęs įrenginys pakeičiamas nauju, išskyrus atvejus, kuomet įrenginys yra netekęs pirminės vizualios išvaizdos, aplietas skysčiu arba paveiktas kitų gamintojo nurodytų veiksmų dėl ko garantinis aptarnavimas nevykdomas.
  - 7.3.4. koduotų programų peržiūrėjimui būtina, jog Abonto turimas „DVB-C“ standarto skaitmeninės televizijos imtuvas gebėtų korektiškai dekoduoti „Conax7“ kodavimo sistema užkoduotą duomenų srautą.
- 7.4. Jeigu įrenginys neveikia arba Abonentas nepateikia įrenginio instrukcijos lietuvių kalba (kur detalai parašyta, kaip suderinti kanalų) ir pilnai funkcionuojančio distancinio valdymo pultelio, UAB „Roventa“ pasilieka sau teisę bet kurio momentu atsakyti ne iš UAB „Roventa“ įsigyto skaitmeninės TV, analoginės TV, IPTV imtuvo kanalų suderinimo.
- 7.5. Bendrovė kiekvienam parduotam įrenginiui suteikia 1 (vienierį) metų garantiją. Garantijos laikas pradedamas skaičiuoti imtinai nuo įrangos perdavimo arba įrangos perdavimo dienos. Garantiniu laikotarpiu įrenginiui sugedus, kuomet taikytinas garantinis aptarnavimas, Bendrovė savo lėšomis suteikia abonentui parduotą įrangą ir suteisintam įrenginiui suteikia 3 (trijų mėnesių) garantinį laikotarpį skaičiuojant nuo įrenginio grąžinimo abonentui dienos.

#### 8. Bendrovė įsipareigoja

- 8.1. Informuoti interesus iki paslaugų teikimo sutarties pasirašymo apie UAB „Roventa“ paslaugų turinį, supažindinti su galiojančiais tarifais.
- 8.2. Sudarant su Abonto rašytinę sutartį, pasirašytinai supažindinti su sutarties sąlygomis, pagrindiniais paslaugų teikimo tarifais.
- 8.3. Prijungti prie UAB „Roventa“ telekomunikacijų tinklo vieną televizinį kabelį ir suderinti vieną TV imtuvą.
- 8.4. Prijungti prie UAB „Roventa“ telekomunikacijų tinklo vieną Abonto kompiuterinę darbo vietą, kai užsakytą interneto paslaugą.
- 8.5. Pradėti teikti Abonentui Paslaugas ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo Sutarties galiojimo pradžios datos, nurodytos šios Sutarties 3.1.1.1 punkte. Jeigu to padaryti per 3 (tris) darbo dienas dėl pagrįstų priežasčių nepavyksta (netvarkingi, sanitariinių normų neatitinkantys rūšiai, blogas kabelio praeinamumas rūsiuose, bute ir pan.), Abonentas apie tai informuojamas ir, jeigu šalys nesutaria kitaip, šalims viena su kita atsiskaitčius pagal šioje Sutartyje numatytas sąlygas, Sutartis nutraukiama.
- 8.6. Gavus Abonto pranešimą, gedimus iki Galutinio Taško nemokamai pašalinti per laiko periodą pavadinimu „*Gedimų šalinimo laikas*“ nurodytą šios Sutarties 3.9 punkte, bet ne ilgiau nei per 24val.
- 8.7. Informuoti Abonto Bendrovės Interneto svetainėje ir/arba Bendrovės Informaciniame kanale apie *Išorinės gedimo priežastis* ir jų pašalinimo laiką per 12 valandų. Tęsiasi *Išorinėms gedimo priežastims* daugiau, nei 48 valandas, vėlesnis laikas vertinamas kaip „*Negautų ar nekokybiškų paslaugų*“ laikas. *Išorinėms gedimo priežastims* įvykus daugiau, nei du kartus per mėnesį, sekantys kartai ir laikas iškart vertinami kaip „*Negautų ar nekokybiškų paslaugų*“ laikas.
- 8.8. Užtikrinti 99% Paslaugų pateikiamumą iki Galutinio Taško, neįskaitant profilaktikos darbų ir Išorinių gedimo priežasčių.

#### 9. Abonentas įsipareigoja

- 9.1. Sumokėti Sutarties pasirašymo metu galiojančios Plano įrengimo ir kitus mokesčius.
- 9.2. Laiku atsiskaityti su Bendrove už suteiktas Paslaugas.
- 9.3. Kai Abonto patalpose yra patalpinta Bendrovei priklausanči įrangą, papildomos šios Sutarties sąlygos susijusios su šia įrangą nurodytos tos įrangos priėmimo-perdavimo akte.
- 9.4. Nedaryti jokių pakeitimų Bendrovės telekomunikaciniame tinkle, pažeidžiant kitų abonentų teises, Lietuvos Respublikos įstatymus, ir Lietuvos Respublikos pasirašytas tarptautines Sutartis. Abonentas įsipareigoja užtikrinti, kad kol iš anksto raštiškai apie paslaugų nutraukimą Bendrovė nėra informuota, jungtys ar kabeliai nuo Galutinio Taško nebūtų atjunginėjami, o taip pat nesudaromos sutartys su trečiomis šalimis tų paslaugų teikimui, kurias Abonentui formaliai teikia Bendrovė ir apie kurių nutraukimą Abonentas yra įsipareigojęs Bendrovė iš anksto informuoti. Jei tiesiogine ar netiesiogine Abonto iniciatyva nuo Galutinio Taško yra atjungiamą Bendrovei priklausanči įrangą (ar kabeliai), tuomet laikoma, kad yra grubiai pažeistos šios Sutarties sąlygos, todėl Abonentas Bendrovei įsipareigoja sumokėti 300,00€ (trys šimtai eurų) baudą, jeigu su tuom tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs Abonentas arba trečioji suinteresuota šalis.
- 9.5. Rūpintis Abonentui teikiamų Paslaugų, savo informacijos ir duomenų papildoma apsauga, informuoti Bendrovę apie Abonto žinomus jo informacijos ir jam teikiamų Paslaugų nesankcionuotus panaudojimo atvejus.
- 9.6. Įsileisti į savo patalpas Bendrovės darbuotojus, atliekančius su Paslaugų teikimu susijusius darbus. Abonentas įsileisdamas Bendrovės darbuotojus į savo patalpas su tikslu atlikti telekomunikacijų tinklo montavimo, įrangos derinimo ar kitus darbus, arba padėti identifikuoti gedimo priežastis, *įsipareigoja* prisiimti visą atsakomybę už atliekamų darbų priežiūrą ir pasekmes, bei nekelti jokių pretenzijų susijusių su atliekamais darbais ir jų pasekmėmis.
- 9.7. Neperduoti trečiai šaliai jokių pagal šią Sutartį gaunamų Paslaugų bei įgaliojimų be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. Bet koks bandymas perduoti bet kurias šios Sutarties teises, pareigas, įsipareigojimus ar duomenis be Bendrovės sutikimo yra negaliojantis. Tokiu atveju Abonentas įsipareigoja sumokėti vienerių metų abonentinio mokesčio vertės baudą Bendrovei, už kiekvieną gaunamų Paslaugų ar įgaliojimų pagal šią Sutartį perdavimo atvejį trečioms šalims.
- 9.8. Prieš nutraukiant Sutartį su Bendrove, pilnai atsiskaityti už suteiktas Paslaugas ir grąžinti Abonto patalpose sumontuotą Bendrovei priklausančią įrangą.
- 9.9. Abonentas įsipareigoja kas mėnesį sumokėti už Paslaugas užsakytas trumpųjų SMS žinučių pagalba aukščiau aprašyta tvarka.
- 9.10. Abonentas įsipareigoja, jog UAB „Roventa“ retransliuojami televizijos kanalai be atskiro raštiško UAB „Roventa“ sutikimo nebus rodomi viešose vietose (kavinės, barai, viešbučiai, ligoninės, mokyklos ir pan.), priešingu atveju Abonentas prisiima visą atsakomybę už visas tokių veiksmų pasekmes.
- 9.11. Apie savo duomenų pasikeitimą (pavarde, adresas, asmens kodas), telefono numeris, el. pašto adresas informuoti Bendrovę per 10 kalendorinių dienų po pakeitimo atsiradimo dienos.
- 9.12. Paslaugų teikimo sutartyje numatyta tvarka gavus išskirtines nuolaidas, nepertraukiamai naudotis pasirinkta paslauga sutarties 3.1.2 punkte numatytą laikotarpį. Į nepertraukiamą sutarties laikotarpį neįskaičiuojamas laikas, kai paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas.

10. **Atsiskaitymai (mokėjimo už paslaugas tvarka)**
- 10.1. Raštu fiziniams asmenims sąskaitos pateikiamos jiems pageidaujant pagal raštišką Abonento prašymą. Juridiniams asmenims sąskaitos pateikiamos raštiškai Sutarties 2.2.2.7 punkte nurodytu adresu.
- 10.2. Ataskaitinis laikotarpis už Bendrovės suteiktas Paslaugas Abonentui yra nuo mėnesio pirmos iki mėnesio paskutinės dienos. Abonentas už suteiktas Paslaugas su Bendrove atsiskaito per mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atsiskaityti galima Bendrovės Abonentų aptarnavimo skyriuje adresu, kuris nurodytas UAB "Roventa" internetinėje svetainėje arba per bankus. Atsiskaitant už Paslaugą per banką būtina sumokėti papildomą banko mokestį. Bendrovės Abonentų aptarnavimo skyriuje papildomas mokestis už įmokų priėmimą neimamas.
- 10.3. Abonentas privalomą sumokėti sumą gali sužinoti Bendrovės Abonentų aptarnavimo skyriuje.
- 10.4. Abonentas turi teisę Bendrovei nemokėti abonentinio mokesčio sumos proporcingos dienų skaičiui už „*Negautos ar nekokybiškas paslaugas*“.
- 10.5. Bendrovėje Abonentas gali užsisakyti papildomas paslaugas arba darbus (toliau- Darbai) už kuriuos mokami iš anksto Bendrovės vadovo nustatyti ir patvirtinti mokesčiai. Darbų sąrašas ir įkainiai pateikiami Bendrovės internetinėje svetainėje nurodytoje šios Sutarties 3.10. skyriuje ir/arba Bendrovės Abonentų aptarnavimo centre.
- 10.6. Teikiamų paslaugų mėnesinis abonentinis mokestis gali būti padidintas, jeigu padidėja:
- 10.6.1. Europos euro (EUR) kursas JAV dolerio (USD) atžvilgiu;
- 10.6.2. Lietuvos Respublikos Seimo nutarimu nustatomas pridėtinės vertės mokestis (sutr. „PVM“) arba bet koks kitas įstatymais privalomas mokestis, kuris tiesiogiai susijęs su abonentinio mokesčio padidėjimu.

11. **Bendrovė turi teisę**
- 11.1. Nutraukti Sutartį su Abonentu, įspėjusi Abonentą ne vėliau, kaip prieš 5 (penkis) dienas, jei Abonentas iš esmės pažeidžia Sutartį ir reikalauti pagal šią Sutartį Bendrovei priklausančių mokėjimų ir žalos atlyginimo.
- 11.2. Iš anksto informavus sustabdyti Paslaugų teikimą, jei Abonentas yra skolingas Bendrovei už suteiktas Paslaugas.
- 11.3. Vienašališkai nutraukti Sutartį pasikeitus techninėms Paslaugų teikimo galimybėms, kuomet Bendrovė dėl išorinių nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių nebepali užtikrinti kokybiškų Paslaugų teikimo.
- 11.4. Keisti Paslaugų sąlygas ir įkainius, perspėjant Abonentą apie tai ne vėliau, nei prieš 1 (vieną) mėnesį.
- 11.5. Pareikalauti, kad Abonentas grąžintų jo patalpose sumontuotą Bendrovei priklausančią įrangą, jei Abonentas nesilaiko šios Sutarties sąlygų. Abonentui atsisakius grąžinti minėtą techninę įrangą, iš jo išieškoma žala Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka.
- 11.6. Bendrovė pasilieka sau teisę kartą per savaitę atlikti Bendrovės telekomunikacijų tinklo profilaktikos darbus, prieš 24 val. įspėjus Abonentą Bendrovės interneto svetainėje ir/arba KTV informaciniu kanalu. Bendra darbų trukmė negali trukti ilgiau, nei 12 val. per mėnesį.
- 11.7. Siųsti Abonentui el.pašto pranešimus tiesioginės rinkodaros tikslais, jeigu Abonentas su tuom sutinka.
- 11.8. Imti papildomą mokestį už tokias paslaugas, kaip Abonento adreso keitimas, laikinas Paslaugų atjungimas, įrangos montavimas, derinimo darbai, kabelių klojimo darbai Abonento patalpose ir pan. Taip pat imti papildomą mokestį už nepagrįstą gedimo registravimą (pvz.: neįjungtas TV imtuvas į maitinimo lizdą, ištrauktas KTV kabelis iš TV imtuvo lizdo ir pan.). Visos papildomos paslaugos ir jų kainos skelbiamos Bendrovės Abonentiniame skyriuje ir/arba Internetinėje svetainėje.

12. **Abonentas turi teisę**
- 12.1. Bendrovei neįvykdžius 8.5 (aštuoni taškas penki) skyriaus Sutarties sąlygų, nutraukti šią Sutartį ir, pateikęs Bendrovei mokėjimo kvitą – čekį, kasos pajamų orderį arba banko išrašą susigrąžinti visus sumokėtus remiantis šia Sutartimi mokėsius.
- 12.2. Kreiptis į Bendrovę Paslaugų teikimo klausimais, teikti raštiškus pasiūlymus ir prašymus. Per mėnesį nuo raštiško pasiūlymo ar prašymo pateikimo gauti Bendrovės atsakymą.
- 12.3. Gauti informaciją internetinėje svetainėje adresu nurodytu šios Sutarties 3.10 skyriuje apie suvartotą informacijos kiekį (MB), jeigu tai numatyta pasirinktame Plane.
- 12.4. Neterminuotos Sutarties atveju:
- 12.4.1. nutraukti šią Sutartį raštišku pranešimu perspėjus Bendrovę prieš 5 (penkis) darbo dienas iki pageidaujamos sutarties nutraukimo datos;
- 12.4.2. esant abipusiam šalių susitarimui, Sutarties nutraukimo terminas gali būti sutrumpintas.
- 12.4.3. nutraukti šią Sutartį anksčiau aiko, kuomet Bendrovė iš anksto savo internetinėje svetainėje arba savo informaciniu kanalu neinformavusi padidina Sutartyje nurodytų paslaugų įkainius arba iš esmės pažeidžia Sutartį.
- 12.5. Terminuotos sutarties atveju (kai nepasibaigęs 3.1.2 punkte sutartie galiojimo laikotarpis):
- 12.5.1. nutraukti šią Sutartį raštišku pranešimu perspėjus Bendrovę prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pageidaujamos sutarties nutraukimo datos. Abonentas įsipareigoja sumokėti už sutarties pasirašymo metu faktiškai suteiktas nuolaidas (16.2, 16.4 punktuose), grąžinti nuomai/panaudai suteiktą įrangą.
- 12.6. Ne vėliau, nei prieš 5 (penkis) dienas raštišku prašymu informavęs Bendrovę keisti gaunamų Paslaugų apimtį arba parametrus, Abonentas pilnai atsiskaites su Bendrove už Paslaugas, nuo sekančios mėnesio 1 (pirmos) dienos, turi teisę keisti Planą kitu, jeigu tai neprieštarauja šios Sutarties ir esamo Plano įsipareigojimams.
- 12.7. Laikinaai atsisakyti arba atsiungti (toliau – „Laikinas atsiungimas“) Bendrovės teikiamų pagal šią Sutartį Paslaugų, tačiau ne ilgiau, nei 3 mėnesius ir su tokiomis papildomomis sąlygomis (toliau-„Laikino atsiungimo sąlygos“):
- 12.7.1. laikinai sustabdyti paslaugų vartojimą, bet įsipareigoja raštiškai ne vėliau nei prieš 30 dienų apie tai informuoti Bendrovę ir mokėti sumažinto tarifo mėnesinį abonentinį mokestį lyginant pasirinkto mokėjimo Plano mėnesiniu abonentiniu mokesčiu;
- 12.7.2. pasibaigus Laikino atsiungimo laiko periodui Abonentas privalo informuoti Bendrovę, jei Paslaugos dar nėra aktyvuotos arba neveikia dėl kitų priežasčių - pavyzdžiui tokių, kaip „Gedimas“. Todėl, jei Abonentas neinformuoja Bendrovės, Paslaugos negali būti vertinamos kaip „Negautos ar nekokybiškos paslaugos“.
- 12.7.3. Laikinaai atsiungusiems Abonentams lojalumo programos ir nuolaidos skirtos Abonentams, kurie neturėjo įsiskolinimų Bendrovei ir paslaugomis naudojosi be pertraukų - netaikomos.
- 12.7.4. Bendrovės vadovo arba jo įgalioto Bendrovės darbuotojo leidimu, Abonentui *Laikinas atsiungimas* gali būti pratęstas. Tokiu atveju Abonentui taip pat galioja aukščiau paminėtos *Laikino atsiungimo sąlygos*. Abonentas parašęs raštišką prašymą Paslaugas *Laikinaai atjungti*, privalo iki tos pačios darbo dienos pabaigos susimokėti *Laikino atsiungimo sąlygose* paminėtus mokėsius, priešingu atveju – Abonento prašymas pratęsti *Laikinaai atsiungimą* yra negaliojantis.

13. **Šalių atsakomybė**
- 13.1. Bendrovė neatsako už reiškinių, tokių kaip žaibas, taip pat statinių išprovokavimą arba netvarkingos elektros tinklo instaliacijos padarytus nuostolius.
- 13.2. Bendrovė neatsako už Paslaugų kokybę, kai įranga neatitinka šioje Sutartyje ir jos prieduose nurodytų techninių reikalavimų.
- 13.3. Bendrovė neatsako už žalą padarytą Abonentui dėl nesankcionuotų trečios šalies asmenų veiksmų.
14. **Nenugalimoji jėga**
- 14.1. Bendrovė neatsako už Sutarties sąlygų nevykdymą dėl nenumatytų ir neišvengiamų įvykių, žinomų kaip nenugalima jėga ( karai, ekonominės blokados, streikai, katastrofos, stichinės nelaimės Lietuvoje ir už jos ribų ir t.t.), užkertančių kelią arba trukdančių šia sutartimi numatytų Bendrovės įsipareigojimų vykdymui.
- 14.2. Nutikus kuriam nors iš nenugalimos jėgos įvykių ir jam tęsiantis daugiau kaip 30 dienų, Abonentas, atsisakęs su Bendrove ir grąžinęs Bendrovei priklausančią įrangą sumontuotą Abonento patalpose, gali atsisakyti Paslaugų ).
15. **Bendrosios sąlygos**
- 15.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja pagal 3.1.2 punkte pateiktus duomenis: išspausdinta data iki kada galioja sutartis (Sutartis terminuota) arba išspausdintas žodelis "Neterminuota" (kai Sutartis galioja ne mažiau kaip 30 dienų).
- 15.2. Pasibaigus sutarties 3.1.2 punkte nurodytam laikotarpiui sutartis tampa neterminuota, jei sutarties prieduose nenumatyta kitaip arba jei sutarties šalys nepareikia noro (raštu) nutraukti sutartį.
- 15.3. Šiai sutartčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.
- 15.4. Abi Sutarties šalys įsipareigoja laikyti paslaptyje ir neatskleisti trečioms šalims Informacijos turinio, kuri šalių susitarimu yra laikytina konfidencialia, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 15.5. Abonento savavališko Paslaugų pakeitimo atveju (pakeitimai Bendrovės telekomunikacijų tinkle, kompiuterinių sistemų konfigūracijos pakeitimai, melagingi pristikymai ir pan.), Bendrovė atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės, įsipareigojimų Abonentui ar trečiajai šaliai, susijusiai su šiomis Paslaugomis.
- 15.6. Neterminuota Sutartis gali būti nutraukta Abonento iniciatyva, kai Abonentas Bendrovę apie tai informuoja ne vėliau, nei prieš 5 (penkis) darbo dienas ir kai tam neprieštarauja šios Sutarties sąlygos ir įsipareigojimai.
- 15.7. Bendrovės kontaktiniai duomenys Sutarties galiojimo metu gali keistis. Nauji kontaktiniai duomenys pateikiami Bendrovės Interneto svetainėje adresu nurodytu šios Sutarties 3.10 skyriuje.
- 15.8. Bendrovė turi teisę keisti paslaugų teikimo tarifus, taip pat nustatyti naujus mokėsius bei įmokas, apie kurias prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informavo Abonentą. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį po Bendrovės įspėjimo, nesutikdamas su esminiu sąlygų ir kainų pakeitimu, apie tai raštu pranešęs Bendrovei ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Šalys sutaria, kad Abonentui nepateiktus prieštaravimų dėl sutarties sąlygų pakeitimų, laikoma, kad Abonentas su atitinkamais pakeitimais sutiko. Bendrovė įsipareigoja informuoti Abonentą apie numatomus esminius paslaugų teikimo pakeitimus vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėse, SMS žinute, elektroniniu paštu, raštu, interneto svetainėje, adresu www.roventa.lt, klientų aptarnavimo centro skelbimo lentoje, telefonu.
- 15.9. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

16. **Įrengimo ir kt. mokesčiai**

16.1. Paslaugų įrengimo mokesčiai:

Pavadinimas	Kaina, €
KTV registracijos mokestis	8,40
Interneto registracijos mokestis	28,67
kompleksinė paslauga(KTV + Internetas) registracijos mokestis	28,67
kortelės metinis palaikymo mokestis	14,19
kortelės aktyvavimo mokestis	28,67

16.2. Paslaugų įrengimo mokesčiams pritaikoma nuolaida pasirašius 12 mėnesių terminuotą sutartį:

Pavadinimas	Kaina, €
KTV registracijos mokestis	8,40
Interneto registracijos mokestis	28,67
kompleksinė paslauga(KTV + Internetas) registracijos mokestis	28,67
kortelės metinis palaikymo mokestis	14,19
kortelės aktyvavimo mokestis	28,67

\* pažymėti X prie tuščio laukelio priskiriant nuolaidą

16.3. Įrangos mokesčiai:

Pavadinimas	Kaina, €
Skaitmeninis imtuvas	57,63
Skaitmeninis modulis	34,46

16.4. Įrangos mokesčiams pritaikoma nuolaida pasirašius terminuotą sutartį:

Pavadinimas	Kaina, €, 12mėn.	Kaina, €, 24mėn.	Kaina, €, 36mėn.
Skaitmeninis imtuvas	57,34	28,96	14,48
Skaitmeninis modulis	34,18	20,27	5,79

\* pažymėti X prie tuščio laukelio priskiriant nuolaidą

17. **Ginčų sprendimo tvarka**

17.1. Visi ginčai tarp šalių dėl šios sutarties vykdymo sprendžiami šalių susitarimu. Šalims nesutarus ginčas nagrinėjamas teisme pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

Abonento parašas: \_\_\_\_\_

UAB „Roventa“ atstovo parašas: \_\_\_\_\_